



¡Por una nueva  
**OPORTUNIDAD!** (D.R.)

Esta historia hace parte del material  
didáctico del Módulo #2.



Pero siempre llegas muy temprano y sales muy tarde Mauricio, debes tener cuidado con eso, tu familia también requiere que compartas con ellos.

Si, sí. Siempre me lo dices y te agradezco la preocupación de colega y amiga. En casa no están muy felices con mi ritmo laboral. Pero bueno, acerca de lo nuestro; los dos siempre hemos anhelado algo así, presentémonos y esperemos que no contraten a nadie externo, sino que salga para alguno de los dos.

Mientras tanto...  
En la oficina, el jefe Álvaro llamando a Recursos humanos.

Vale, me parece. Postulémonos y vamos preguntándole al jefe cómo va el proceso.

Hola Luz Marina buenos días.  
Mira, necesito que por favor inicies la convocatoria por los canales que me habías dicho, para que busquemos al candidato que abriría las oficinas en Cali y Buga.

Ésta tarde tengo junta directiva y quisiera decirles que ya el proceso lo hemos iniciado. El anuncio también se realizó por la intranet, entonces debemos esperar para conocer los postulados internos.

20 días después...

Mauricio acabo de entrar a ver los resultados de la convocatoria y con sorpresa me he enterado que ganaste. Felicidades. Te lo merecías y el candidato externo tenía una hoja de vida superior a la tuya, fíjate. El jefe te prefirió.

Muchas gracias Brenda. Pero no creo que haya sido preferencia. Conoces mi preparación académica y los 15 años que llevo acá tenían que pesar en algo no?

Si claro, me imagino. Pero igual no sé, tengo mis dudas al respecto. Tu sabes que todas las cuentas de allá siempre han sido manejadas desde mi gerencia y mi grupo de trabajo da muy buenos resultados siempre.

Ahhh si, ya que lo mencionas te quisiera recomendar mucho, porque serás más que mi mano derecha para que nos vaya súper bien y me apoyes la gestión con todo, como siempre lo hemos hecho.

Sí, claro.

**NOTA:** El reclutamiento interno es un proceso de selección que la empresa lleva a cabo entre los empleados ya contratados de la organización. Cuando se presenta una vacante, intenta cubrirse a través de la reubicación de los empleados los cuales pueden ser ascendidos o trascendidos. (Portal superheroes sesame)

Bueno, hoy los he querido reunir un momento para presentarles al nuevo GERENTE CORPORATIVO de la zona del Valle para nuestra marca. Mauricio ha sido seleccionado después de un arduo estudio entre dos candidatos más, a Brenda ya la conocen y el tercero era un alto ejecutivo de Medellín.

Mauricio y Brenda llevan mucho tiempo acá en la empresa, pero la junta decidió que fuese Mauricio quien nos represente allí. Éxitos estimado Mauricio y esperamos te vaya muy bien en la gestión que emprendes. Buena suerte, ¡SALUD!



7 meses después,  
en teleconferencia con  
sus ejecutivos.

Estoy muy preocupado por la situación de éstos últimos meses desde que Mauricio viajó hacia el Valle, ustedes siempre tuvieron una excelente relación laboral y de amistad y hoy veo que, por dificultades en la entrega de los informes y las presentaciones a tiempo, han hecho que los procesos comerciales vayan muy lentos y no se han dado los resultados que siempre supimos que necesitábamos para que la apertura allí fuera rentable para todos.

¿Cuéntame Mauricio  
qué ha pasado?

Jefe, buenos días. Lo que puedo decirle sinceramente es que con Brenda la relación se ha fracturado mucho y de ella no recibo los informes a tiempo y su grupo tampoco ha dado resultados como ella lo planteó desde un comienzo.

Que pena Don Álvaro,  
pero tengo algo que decir.  
Eso no es cierto.

Espera Brenda un  
momento por favor. Deja  
que Mauricio termine.



Gracias don Álvaro. Si, realmente lo que veo es que Brenda ha personalizado todo éste asunto y no le ha dado el manejo profesional a la elección que ustedes han hecho conmigo acá en el Valle. Y esto ya se sale de mis manos. Ustedes deberían manejar el tema con ella en Bogotá.

Pero Mauricio, ustedes eran dos líderes muy capaces, asertivos y bien capacitados, tenían un rendimiento maravilloso acá y después del proceso vemos con preocupación que los resultados han sido afectados en gran manera y aun cuando han pasado sólo 8 meses, la Junta ya me están presionando. Brenda, ¿qué dices al respecto?







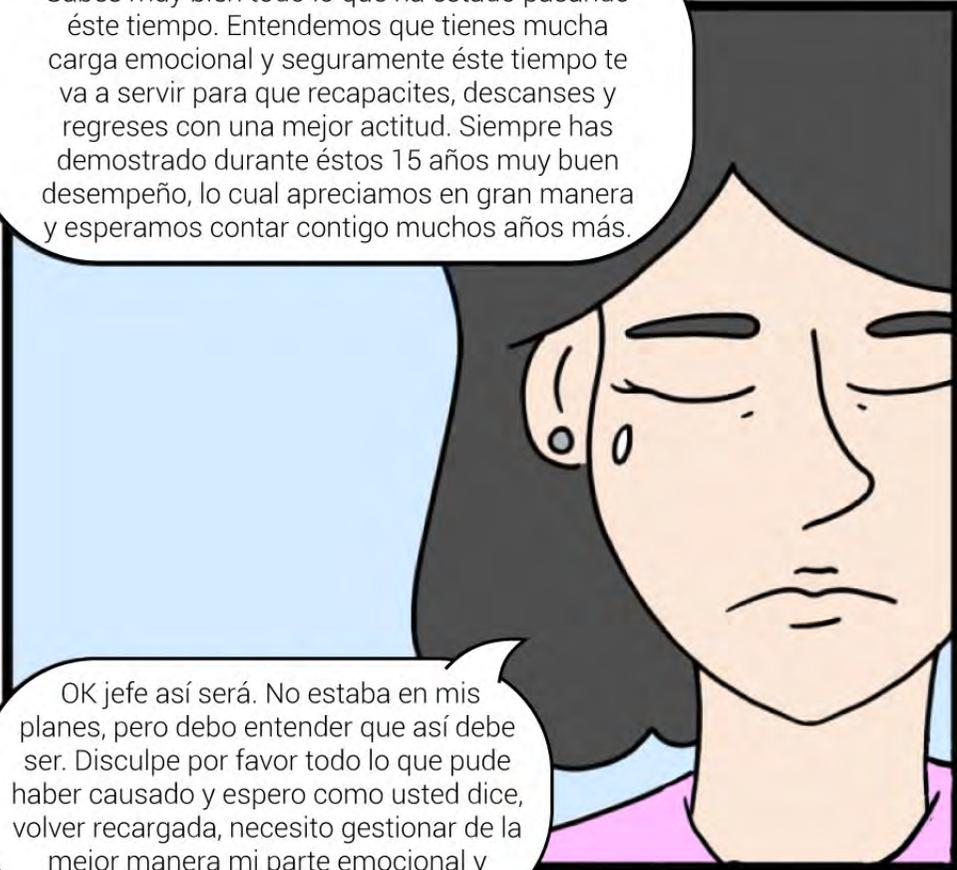
**NOTA:** Para gestionar nuestras emociones, lo primero que tenemos que saber es que contrariamente a lo que se piensa, las emociones no se controlan; es la manera de expresarlas lo que se puede controlar. Así, cuando sentimos que nos invade la cólera porque un compañero ha sacado un tema inconveniente en una reunión, nos interesa dejar pasar tres o cuatro días para poder expresar esa sensación de forma calmada, en el momento adecuado y con las palabras apropiadas. (Revista Forbes digital)

Semanas después en una reunión en la oficina...

Brenda sé que de tus conversaciones y algunos ajustes que hiciste con Mauricio en Cali se han hecho cambios que espero nos arrojen resultados pronto. Hemos sabido que te has sentido mal y que has estado de visita al médico en varias ocasiones durante ésta última semana, de manera que junto a RRHH hemos decidido que te vas a vacaciones, ya tienes 3 períodos acumulados y aún cuando podrías llegar al 4to, consideramos conveniente que tomes un descanso, no seguir así y menos en éstos momentos.

Pero jefe yo le había dicho que necesitaba ese tiempo para ir a visitar a mis padres, pero al finalizar el año y no ahora en mayo Don Álvaro.

**NOTA:** Si una persona guarda continuamente emociones tóxicas, llegará el día en que estas emociones enterradas resurgirán a la luz. El negarse a hacer frente a la ira reprimida puede abrirles la puerta a enfermedades mortales. (Bibliografía: EMOCIONES QUE MATAN, del Dr. Don Colbert)



Lo siento Brenda, pero así lo hemos decidido. Sabes muy bien todo lo que ha estado pasando éste tiempo. Entendemos que tienes mucha carga emocional y seguramente éste tiempo te va a servir para que recapacites, descanses y regreses con una mejor actitud. Siempre has demostrado durante éstos 15 años muy buen desempeño, lo cual apreciamos en gran manera y esperamos contar contigo muchos años más.

OK jefe así será. No estaba en mis planes, pero debo entender que así debe ser. Disculpe por favor todo lo que pude haber causado y espero como usted dice, volver recargada, necesito gestionar de la mejor manera mi parte emocional y volver con mejor disposición.



Gracias por todo don Álvaro.



## PUBLICACIONES

---

Este documento constituye una obra de propiedad intelectual de **LIVORE®**.

**LIVORE®** tiene el derecho exclusivo a disponer de ella, en virtud de lo cual, prohíbe al (los) destinatario (s) expresamente: su reproducción total o parcial, difusión o distribución a terceros y su traducción, arreglo y adaptación; cualquiera que sea el medio que se utilice para ello.

El presente documento, está protegido por los derechos de autor, cualquier violación a la misma, le generará al infractor las multas y sanciones establecidas en la ley.

**LIVORE®**  
© Copyright  
2021

Diseño editorial: Sandra Viviana Arias Salamanca (@sandra.a.design)  
Ilustración: Johan David Diaz Arevalo (@a.despabilarte)



**LIVORE® • Bogotá D.C.**  
Cel: 315 885 7391  
[www.livoreser.com](http://www.livoreser.com)